ЧЕК-ЛИСТ
ПО ДЕЙСТВИЯМ ПРИ НЕДОСТАЧЕ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИИ ГРУЗА

1. Водителю необходимо лично присутствовать на погрузке/разгрузке автомобиля и контролировать количество груза и состояние его упаковки (тары).

2. Водитель необходимо потребовать пересчета выгруженного товара, если грузополучатель заявит о недостаче.

3. О фактах повреждения груза могут говорить дефекты в упаковке, таре, другие внешние нарушения. Водителю необходимо потребовать провести вскрытие тары или упаковки в его присутствии и произвести пересчет количества поврежденного товара.

4. Если будут обнаружены факты недостачи или повреждения груза, то следует провести их первичную фиксацию. В дальнейшем она станет основой для составления соответствующего акта

5. Акт о недостаче или повреждении груза составляется грузополучателем в день обнаружения обстоятельств, подлежащих оформлению актом. При невозможности составить акт в указанный срок он составляется в течение следующих суток.

6. Акт должен содержать:
— Дату и место составления
— Фамилии, имена, отчества и должности лиц, участвующих в его составлении
— Краткое описание обстоятельств, послуживших основанием для составления акта
— Описание недостающего или поврежденного товара и фактический размер нанесенного ущерба
— Подписи участвующих в составлении акта сторон

7. В случае, если водитель откажется подписывать акт, получатель груза имеет право составить данный акт в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом перевозчика.

8. Акт составляется в количестве экземпляров, соответствующем числу участвующих в его составлении лиц, но не менее чем в 2 экземплярах. Исправления в составленном акте не допускаются.

9. Данные о том, что акт о повреждениях был составлен, заносятся во все товаросопроводительные документы.

10. Водитель может забрать не принятый грузополучателем поврежденный товар для его дальнейшей утилизации.

11. Если сумма ущерба незначительна, то грузоперевозчику проще выплатить её заказчику перевозки, чтобы избежать репутационных потерь и дополнительных затрат на судебные разбирательства. В противном случае следует обратиться к юристу-профессионалу с целью выстраивания оптимальной линии защиты и снижения убытков.

© GAZ Campus, 2021